



Case Study: Plausibilitätsprüfung von Zählerständen

Ausgangssituation

Ein Unternehmen bekommt von seinen Kunden Zählerstände zugespielt. Vorherige Automatisierungsansätze resultierten in einer hohen Anzahl von Aussteuerungen, welche manuell geprüft werden mussten.

Der Prozess hat ein hohes Volumen und erfordert die parallele Prüfung in verschiedenen SAP-Systemen. Damit es nicht zu Fehlbuchungen kommt, ist höchste Genauigkeit bei jeder Prüfung gefordert. Zentrale Herausforderungen sind die Motivation der Mitarbeiter, Skalierbarkeit und Kosten.

Lösung



Mit der Automatisierungslösung von Mendelson gibt das Unternehmen lediglich eine Excel-Liste mit allen relevanten Daten vom Vortag an 3 virtuelle Mitarbeiter weiter. Jede Zeile der Excel-Datei wird von einem virtuellen Mitarbeiter überprüft. Zur Bearbeitung meldet sich der virtuelle Mitarbeiter in mehreren SAP-Systemen an, überprüft den historischen Verbrauch, prüft etwaige Fehlbuchungen und berechnet neue Abschlagszahlungen.

Highlights

- **Reallokation** wertvoller Ressourcen
- **Schaffung von Freiräumen** für wertschöpfendere Tätigkeiten
- **Höchste Zuverlässigkeit**
- **Automatisierte Arbeit** entspricht **8 FTEs**
- **50.000 Geschäftsvorfälle** pro Jahr
- **Kostenreduktion um 60%**



Wir als Unternehmen zeichnen uns dadurch aus, dass wir unseren Kunden helfen effizienter zu arbeiten, Zeit zu sparen und den ROI so schnell wie möglich zu erreichen.

Unsere Stärken sind: Robotische Prozessautomatisierung (RPA), Innovationsmanagement, Geschäftsprozessmodellierung, Projektmanagement, Cloud-Transformation und Arbeitsplatztransformation

Unsere Mission

Wir glauben an Veränderung und schnellen Wandel. Unser Ziel ist es, Sie mit den modernsten Methoden vertraut zu machen, um Ihrem Unternehmen die besten Voraussetzungen für die Zukunft zu bieten.

Transparenz

Wir begleiten unsere Kunden während der gesamten Zusammenarbeit & Kommunikation durch genaue Dokumentation.

Nachhaltigkeit

Unser Ziel ist es, mit dem Start eines jeden Projekts auf Nachhaltigkeit zu zielen. Unser besonderes Augenmerk ist darauf gerichtet, Ihrem Unternehmen die zeiteffizienteste Lösung anzubieten.

Innovation

Wir sind stets bemüht, den neuesten Stand der Technik zu nutzen und Innovationen voranzutreiben, um Ihnen die beste Möglichkeit zur Optimierung Ihres Unternehmens zu bieten.



Mendelson
& Co.

**Robotic Process
Automation**

Mendelson GmbH
Mergenthalerallee 73-75
65760 Eschborn
+49 1783127307

mendelson-co.com